## SUMÁRIO

INTRODUCÃO

04

	Estudos e discursos do jornalismo
08	Estudios de periodismo en
	Argentina: antecedentes e
	interrogantes
	ADRIANA AMADO E NATALIA PIZZOLO
26	O discurso da WAN-IFRA: exortação,
	prescrição e desqualificação dos
	modelos organizacionais da empresa
	de informação
	JOËL LANGONNÉ E MAGALI PRODHOMME
44	Jornalismo, redes sociais e
	movimentos de ocupação global:
	crise sistêmica na semiosfera
	contemporânea .
	FELIPE DE OLIVEIRA E RONALDO HENN
64	Ombudsman em instituições
	de comunicação do Brasil e de
	Portugal: reflexão sobre atividades
	desenvolvidas entre 1989-2013
	FERNANDO OLIVEIRA PAULINO E MADALENA OLIVEIRA
82	Identidade jornalística e
	percepções do público: paradigma e
	modelos em construção nos países dos
	Grandes Lagos (África)
	MARIE-SOLEIL FRÈRE

108 Design de jornais – processos, rotinas e produto: um estudo do Segundo Caderno, suplemento cultural de Zero Hora
PATRICIA LOPES DAMASCENO E ANA GRUSZYNSKI

Narrativas literárias no jornalismo impresso diário: o caso dos jornais Zero Hora e Gazeta do Sul demétrio de azeredo soster e fabiana quatrin piccinin

O impacto da web no jornalismo local: dois estudos de caso na cidade de Toulouse

FRANK BOUSQUET, NIKOS SMYRNAIOS E DOMINIQUE BERTELLI

168 Trabalhar em um espaço comunicacional em formação.
Facebook e Twitter como ferramentas do trabalho do community management nos sites de informação online sobre a Europa FLORIAN TIXIER

192 A interação usuário x jornal em um site de rede social: indícios de uma mudança

MABEL OLIVEIRA TEIXEIRA

218 Manipulação, prática profissional e deontologia na fotografia de Informação: Identificando novos parâmetros
PAULO MUNHOZ

Colaboración en el periodismo digital: una aplicación de la herramienta JCollab para la formación de periodistas

KELLYANNE CARVALHO ALVES, GUIDO LEMOS DE SOUZA FILHO, SANDRA MOURA E FERNANDO BRITO